

УТВЕРЖДАЮ

Директор ОГАУСО «СОЦ
«Волжские просторы» в г.
Новоульяновске»



П.М.Плотников

03 » апреля 20 17 г.

**Правила поведения получателей услуг
Областного государственного автономного учреждения социального
обслуживания «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого
возраста и инвалидов «Волжские просторы» в г. Новоульяновске»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила поведения получателей услуг Областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Волжские просторы» в г. Новоульяновске» (далее по тексту — Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации», Уставом областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Волжские просторы» в г. Новоульяновске» (далее по тексту — Центр), иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения получателей услуг в Центре при получении медицинских и социальных услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Центра, а также работников Центра при исполнении ими трудовых функций.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Центра, а также на сайте Центра в сети «Интернет».

2. Права и обязанности получателя услуг

2.1. Получатель услуг имеет право на:

- профилактику, лечение, медицинскую реабилитацию в Центре в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- облегчение боли; связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах получателя услуг может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- получение лечебного питания в случае нахождения получателей услуг на лечении в стационарных условиях;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- отказ от медицинского вмешательства;

- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

2.2. Получатель услуг обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и Правила в Центре;

- проявлять в общении с медицинскими работниками и прочим персоналом Центра уважение;

- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

- сообщать врачу всю информацию, необходимую для лечения заболевания;

- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе лечения;

- соблюдать установленный порядок деятельности Центра и Правила в общественных местах;

- посещать подразделения и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;

- бережно относиться к имуществу Центра, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Центра;

- соблюдать меры пожарной безопасности в Центре.

2.3. Получателям услуг запрещается:

- проносить в жилые и служебные помещения Центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- находиться в служебных помещениях Центра без разрешения администрации Центра;

- потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях Центра, не предназначенных для приема пищи;

- громко разговаривать, шуметь, употреблять спиртные напитки;

- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок и информационных стендов;
- выносить из Центра документы, предназначенные для ознакомления;
- размещать в помещениях и на территории Центра объявления без разрешения администрации Центра;
- находиться в помещениях Центра в верхней одежде, грязной обуви;
- преграждать проезд транспорта к зданию Центра;
- проходить в здание и помещения Центра в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям;
- проносить в Центр скоропортящиеся продукты;
- самовольно размещаться и перемещаться из одного номера в другой без разрешения администрации Центра;
- в целях соблюдения санаторно-курортного режима нарушать тишину с 23.00 до 07.00 часов.

Курение в помещениях Центра, в том числе в служебных помещениях, в номерах, на балконах **строго** запрещено, кроме специально отведенных мест на улице.

4. Права и обязанности лечащего врача

4.1. Лечащий врач обязан:

- организовать своевременное квалифицированное лечение получателя услуг;
- предоставлять информацию о состоянии здоровья получателя услуг ;
- разъяснять получателю услуг в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;
- обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств.

4.2. Лечащий врач вправе:

- по согласованию с заместителем директора по лечебной работе отказаться от наблюдения за получателем услуг и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни получателю услуг и здоровью окружающих по причине несоблюдения получателем услуг предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. Ответственность

5.1. В случае нарушения настоящих Правил получатели услуг несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу Центра получатель услуг обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

5.3. Прибытие в Центр с опозданием не дает права на продление путевки.

5.4. За утрату денег, ценных бумаг, драгоценностей получателя услуг администрация ответственности не несет.

5.5. За грубое нарушение Правил виновные могут быть досрочно выселены из Центра без компенсации за неиспользованные дни.